



## *Auditoría de Inventarios*



# Quiénes Somos y Qué Ofrecemos

## Nosotros

Dinapsis surge de la iniciativa de un grupo de profesionales que se han destacado durante más de 5 años desarrollando Soluciones Corporativas Móviles, nuestro Core Business, y que han decidido unir sus habilidades para emprender un nuevo proyecto regido por premisas un tanto diferentes a las tradicionales, y que tiene el gran objetivo de generar las condiciones para que cualquier empresa, sin importar su envergadura, pueda beneficiarse con esta tecnología.

## Trayectoria

Hoy en día, luego de años de trabajo junto a importantes clientes y complejas necesidades específicas, podemos dar testimonio de nuestra trayectoria y versatilidad, presentando diversos casos de estudio: automatización de fuerza de ventas, sistemas para trazabilidad de ganado, motores de sincronismo para dispositivos móviles, tecnología de telecomandas para restaurantes, guías turísticos digitales con GPS, sistemas de planillas dinámicas para encuestadoras y seguimiento de ordenes de trabajo con workflow, administración integral de depósitos, entre otros.

## Nuevo Servicio

Nuestra vasta experiencia en el desarrollo de soluciones de warehousing nos ha dado una visión muy clara de las necesidades y problemáticas de este ambiente. Es por ello que inauguramos una novedosa unidad de negocio, conocida como Auditoría de Inventarios, a través de la cual nos focalizamos especialmente en ofrecer soluciones de calidad para el proceso de auditoría de stock, apoyándonos en dos grandes pilares: la tecnología de punta, en la cual somos expertos y homologados por los más importantes fabricantes; y una fuerte capacitación de recursos humanos. La combinación de estos dos factores nos permiten manejar volúmenes de más de 500.000 unidades contables en solo una noche, y en los más variados escenarios: perfumerías, farmacias, librerías, jugueterías, disquerías, indumentaria, megastores, centros de distribución, supermercados, entre otros.

## Oferta y Disposición

Dinapsis no le ofrece productos y servicios cerrados y genéricos, sino que desarrollaremos una solución a Su medida que optimizará procesos y solucionará problemas particulares de Su empresa, siempre ajustándonos a Sus necesidades, requisitos y posibilidades, brindándole un servicio completamente integral. Cualquier duda sobre los alcances de los servicios que podemos brindar, sobre los matices de tecnologías que manejamos o cualquier otra inquietud, por favor contáctenos. Nuestro anhelo es poder ayudarlo a crecer.

### **Grupo Dinapsis**

*Soluciones Tecnológicas Argentinas p/el Mundo SRL*

Juan B. Justo 2166 "A" - Olivos

B1636BSD - Bs.As. - Argentina

(+54-11) 4797-9968 (10-17hs)

[www.dinapsis.com.ar](http://www.dinapsis.com.ar)

# El Servicio

## Introducción

Como consultores en Warehousing y especialistas en Soluciones AIDC y Mobile, contamos con los procesos y la tecnología más adecuada para brindarle un completo servicio de toma de inventarios físicos de sus bienes. Nuestro servicio le permitirá desarrollar un inventario en tiempo y forma con procesos y tecnologías de última generación, a un costo óptimo y variable, liberándose completamente de la presión y exigencias de tiempo y personal para esta tarea.



## Ventajas de la Tercerización

- Gerenciamiento profesional y especializado.
- Detección de hurto de mercadería.
- Reducción de pérdidas con detección temprana de faltantes.
- Información precisa y confiable, en tiempos óptimos.
- Imparcialidad en los resultados y confidencialidad.
- Disminución de costos fijos y variables.
- Evita involucrar personal propio en controlar su propia gestión.



## Nuestros Objetivos

- Desarrollar e implementar los inventarios en tiempo y forma.
- Superar las expectativas de nuestros clientes.
- Aumentar constantemente nuestra productividad.
- Actuar profesional y éticamente.



## Porqué Dinapsis

Sabemos que existe una demanda por un servicio de calidad, y Dinapsis representa la mejor opción en precisión de la información relevada. De principio a fin se sentirá perfectamente atendido por profesionales, desde el relevamiento inicial hasta el informe final.

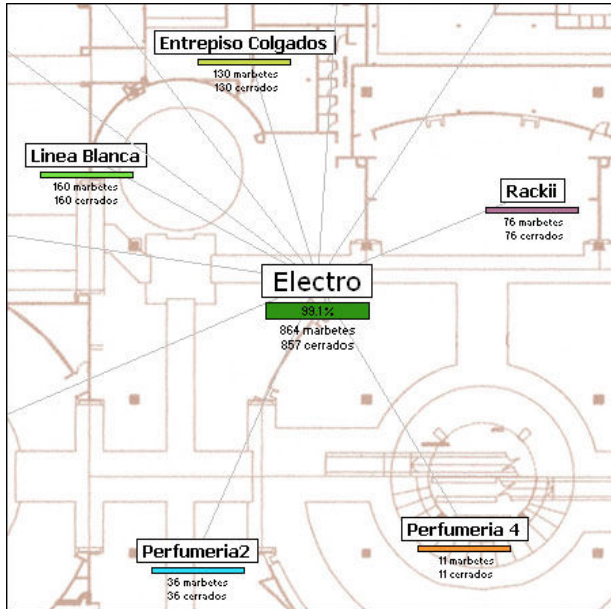
- Calidad diferente.
- Personal capacitado 100% y evaluado de manera continua.
- Tecnología de punta adaptable a su software de gestión.
- Efectividad, confiabilidad y velocidad.
- Servicio diseñado a la medida del cliente.
- Solución integral, versatilidad.
- Disponibilidad del servicio las 24 hs.
- Simultaneidad operativa, cubriendo distintas locaciones del país.
- Informes de progreso accesibles por el cliente desde Internet.



Pero también sabemos que esta calidad es difícil de demostrar a priori, por eso nuestros clientes nos certifican, no dude en contactarlos solicitando referencias.

## Cómo lo Hacemos

Cada cliente posee problemáticas diferentes y necesita soluciones diferentes. Es por ello que trabajamos para desarrollar propuestas que satisfacen puntual y completamente cada requerimiento. A partir de un relevamiento inicial, se identifican los objetivos y expectativas del cliente, y se conforma el cuadro de situación. Seguidamente se definen las estrategias de gestión, y se da lugar a una evaluación operativa real.

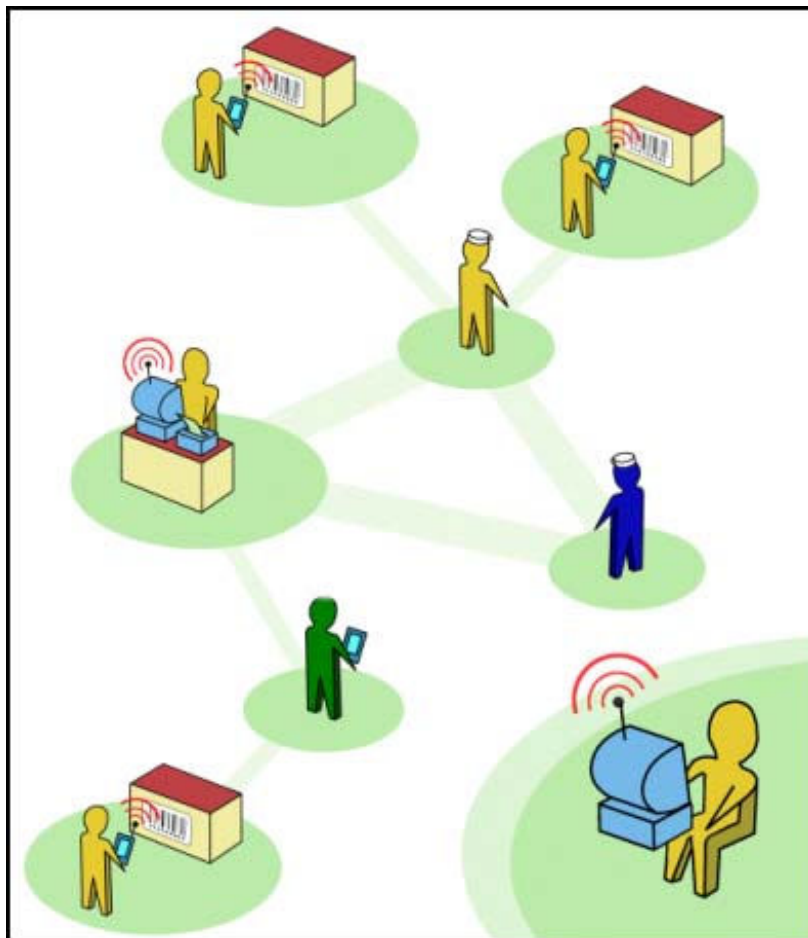


La operatoria se divide en varias etapas: Sectorización, Mapeo, Conteo y Verificación.

Todas ellas poseen circuitos completamente informatizados y trazados, para permitir un preciso monitoreo en línea y un total carácter auditable.

En todo momento podrán consultarse informes de progreso, eficiencia de los auditores, diferencias contra el stock teórico, áreas pendientes de conteo, tiempos de finalización estimativos, y mucho más.

Incluso podrán hacerse estas consultas a través de Internet, para que la gerencia no deba movilizarse más que a su despacho para tener total control del proceso.



Diferentes actores entran en juego durante todo el trabajo de misión crítica: Auditores, Verificadores, Supervisores, Runners, Asistentes. Todos ellos responden al Coordinador de la auditoría, quien es el responsable máximo, y a través de él se efectúa la comunicación con nuestro cliente. Nuestro equipo de Auditores, de perfil universitario, es fuertemente entrenado y trabaja codo a codo con experimentados Supervisores.

## Diferentes Tipos

- **Inventarios Llave en Mano.** El inventario es tomado por nuestro personal entrenado especialmente para su tipo de negocio. Lo hacemos con una mínima participación del personal del cliente, quien puede supervisar en forma paralela nuestro trabajo.
- **Inventarios Sorpresivos.** Consiste en un Inventario Llave en Mano que se realiza en forma sorpresiva para el personal no jerárquico. Esta modalidad impide, en el caso de hurto o desvío, que se realicen ajustes previos, con el objetivo de neutralizar los alcances de la auditoría.
- **Inventarios Mixtos.** Proveemos la coordinación, un mínimo control operativo y la tecnología. Capacitamos previamente al personal del cliente en los procedimientos de toma del inventario y en la utilización de nuestra tecnología. Los roles, funciones y responsabilidades son repartidas entre el *Dinapsis* y el cliente.
- **Inventarios de Gestión.** Proveemos del gerenciamiento de todo el proceso, el diseño del circuito operativo más adecuado, y auditamos la correcta implementación del mismo. Los auditores son aportados por el cliente.
- **Alquiler de Tecnología.** Dinapsis adaptara sus dispositivos y sistemas para satisfacer al máximo los requerimientos del cliente, quien hará uso de estas herramientas con la ayuda de un soporte técnico especializado.

## Diferentes Modalidades

- **Inventario Cíclico.** Se realizan de acuerdo a una planificación consensuada con el cliente, segmentando el año, de tal forma que permita realizar un seguimiento regular y permanente de las existencias. Esto permite conocer las existencias exactas y sus desvíos tempranamente para su corrección.
- **Inventario Anual.** Realizamos la toma de inventario anual, en sus Centros de Distribución y en sus sucursales en el mismo momento en todo el país adecuándonos en horarios y plazos para no interrumpir las operaciones normales. Esto permite no tener el stock inmovilizado durante varios días mientras se realiza el inventario.

## Inventarios Cíclicos

A continuación algunas razones por las cuales se debe realizar un control de inventario en forma planificada y regular.

- **Hurtos.** Para algunos nichos del mercado este es un punto de alta criticidad, tan difícil de detectar, como para darle una solución adecuada y permanente. Resolver esto no solo evita las perdidas, sino que mejora el perfil de los RRHH contratados.
- **Faltantes.** En muchos casos se tiende a reducir su propio stock, apuntando a utilizar el del proveedor. Esto es posible pero reduce substancialmente la calidad de las condiciones de compra, llegando a que la inexistencia genere la potencial pérdida de la venta, y en consecuencia la eventual perdida del cliente.
- **Stock Ocioso.** La fecha de vencimiento, el retiro de mercado, o la sustitución de productos, generan altas tasas de perdida por inmovilización de stock. Detectado oportunamente, esta se reduce, y en algunos casos los proveedores reemplazan los artículos sin costo adicional.
- **Utilidades.** Si bien las ventas son centrales en la toma de utilidades, no es menos cierto que las existencias y las condiciones óptimas de los artículos son vitales para que se cierre el proceso de venta.
- **Toma de Decisiones.** Realizando la correcta gestión de control de inventario se crean las condiciones para la planificación y maximización de las utilidades.

## Nuestra Tecnología

Una de nuestras ventajas competitivas fundamentales es la utilización de tecnología de última generación y en permanente actualización, provista por nuestro departamento de Soluciones Móviles, que nos da flexibilidad y nos permite desarrollar complejos sistemas a medida de los requerimientos de nuestros clientes en tiempos mínimos. Nuestro equipamiento de vanguardia esta compuesto por robustos colectores de datos con lector de código de barras, conectividad inalámbrica (para reducir los tiempos improductivos ocasionados por el transito de los auditores), comunicadores RF para el personal jerárquico, y modernas impresoras de termo transferencia.



## Servicios Complementarios

- **Inventarios de Bienes de Uso.** Consiste en una adaptación de nuestro servicio de inventarios de bienes de cambio, que tiene por objetivo brindar al cliente valiosísima información sobre sus activos, los cuales son identificados con código de barras, y permite llevar un completo historial, con registro de ubicación, responsable, timestamp, etc.
- **Administración De Depósitos.** Con la tecnología Dinapsis al servicio de su almacén lograra un nivel de automatización y eficiencia de altísimo nivel. Nuestros sistemas tienen una estructura modular y escalable, que permite que sean integrables de una forma robusta y dinámica, dando como resultado una Solución Completa.